



REGIA AUTONOMĂ MUNICIPALĂ
"RAM" BUZĂU
str. Unirii, bl. 13 AB, sediu încălzire
www.rambuzau.ro
e-mail: office@rambuzau.ro



Nr. Reg. J 10/ 1005/ 1994; C.U.I. 6305828; Tel.: 0238 / 715527; 718014; 161/ Fax: 714502; Fax: 0238 / 718017

PROCEDURA DE STABILIRE ȘI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORII FINALI

Cod document: PO-14

	Întocmit	Verificat	Aprobat
Nume/prenume	Mîndroiu Anica	Ungureanu Ștefan	Neamțu V. Miltucă
Funcția	Șef Dep. Th.- Prod.	R.M.I.	Director
Semnatura			

BUZĂU septembrie 2010



REGIA AUTONOMĂ MUNICIPALĂ
„RAM” BUZĂU
str. Unirii, bl. 13 AB, sediu Incalzire
www.rambuzau.ro
e-mail: office@rambuzau.ro



Nr. Reg. J 10/ 1003/ 1991; C.I.C.L. 6303928; Tel.: 0238 / 715523; 718014; Tel./Fax: 714502; Fax: 0238 / 718017

8.788/08.09.2010

NR.	3720/90	M.L.M.
DATA	08	09.2010

Către

**Autoritatea Națională de Reglementare
pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice**

Alăturat, vă înaintăm **“PROCEDURA DE STABILIRE ȘI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORII FINALI”**, în vederea aprobării.

Menționăm că, la elaborarea acesteia am ținut cont de legislația din domeniu în vigoare și s-a obținut inclusiv viza autorității locale prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Buzău nr. 262/2009.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat.
Cu considerație,

DIRECTOR
Ing. Miluță NEAMȚU - VASILESCU

Dep. Tehnic-Pod
 + Stat
 + PO
 + Co
 + ...
 Ministerul Administrației și Internelor
 Autoritatea Națională de Reglementare
 pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
 Către:

REGIA AUTONOMĂ MUNICIPALĂ BUZĂU
 Bd Unirii, cl. 13AB, cod poștal 120020, jud. Buzău

În atenția: Domnului Director – Milucă Vasilescu Neamțu

În urma analizării documentației dumneavoastră transmisă cu adresa numărul 8.788/C8.09.2010, înregistrată la A.N.R.S.C. cu numărul 3420190/08.09.2010, vă comunicăm următoarele:

În conformitate cu prevederile art. 42 alin. (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2008 cu modificările și completările ulterioare și a art. 256 alin. (2) din anexa la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice **aprobă:**

„Procedura de stabilire și facturare a consumului de energie termică pentru consumatorii finali”

elaborată de operatorul „**REGIA AUTONOMĂ MUNICIPALĂ BUZĂU**”.

Cu stimă,

PREȘEDINTE
MIRCEA MATEI


CAPITOLUL I

Art. 1. Scop

- 1.1. Prezenta procedura are drept scop documentarea modului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum la bransamentele condominiilor, respectiv in interiorul acestora indiferent de modul de impunere la plata a consumurilor, prin facturare individuala acolo unde Regia Autonoma Municipala "R.A.M." Buzau a preluat in facturare si incasare serviciile prestate si prin lista de plata pentru asociatiile de proprietari.
- 1.2. Se stabileste in acelasi timp modul de citire a indicatiilor aparaturii de masurare instalate la :
 - locul de productie a E.T.
 - punctele si centralele termice ;
 - bransamentele condominiilor ;
 - la apartamente, acolo unde acestea au fost preluate de Regia Autonoma Municipala "R.A.M." Buzau cu facturarea si incasarea directa a serviciilor furnizate, avand instalatie de incalzire in sistem de distributie orizontal, cu tur – retur pe casa scarii;
 - bransamentele agentilor economici cu racord individual din circuitul primar/secundar, sau cu derivatie din racordul condominiului.

CAPITOLUL II

Art. 2. Domeniu

- 2.1. Prevederile procedurii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii finali sunt obligatorii pentru Regia Autonoma Municipala "R.A.M." Buzau, denumita furnizor, dar si pentru toti utilizatorii finali ai furnizorului. Ea se aplica in stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru utilizatorii ce primesc energie termica de la furnizor, utilizatorii (condominii organizate in asociatii de proprietari, utilizatori comerciali) aflandu-se in relatii contractuale cu furnizorul.
- 2.2. Necesarul de energie termica a utilizatorilor finali ai Regiei Autonome Municipale "R.A.M." Buzau este acoperita din urmatoarele surse:
 - Centrala Termica Urbana amplasata in zona industrială a orasului, care produce energie termica in cogenerare cu ajutorul a 2 (doua) motoare termice de 3 Mwh (acestea apartin noului furnizor S. C. Ecogen Energy S. A.), doua cazane da apa fierbinte: unul de 100 Gcal/h (apartine RAM) si unul de 10 Gcal/h (apartine Ecogen Energy); din Centrala Termica Urbana, prin retele de transport se alimenteaza consumatorii finali prin puncte termice ce apartin de RAM si puncte termice ce apartin diferitelor institutii publice sau agenti economici;
 - Centrala termica / punct termic, amplasat in zona de nord a orasului, racordat la circuitul primar pentru producerea de apa calda de consum si sustinuta in producerea de energie termica la orele de varf de sarcina si in regim de iarna, cu cazane ce folosesc drept combustibil gazele naturale;
 - Centrale termice de cartier folosind in procesul de productie a energiei termice drept combustibil gazele naturale;
 - Centrala termica de cartier care foloseste gazele naturale pentru a produce energie termica si energie electrica in sistem de cogenerare.

CAPITOLUL III

Art.3. Definitii

In contextual prezentului Regulament pentru termenii marcati cu litere italice, se aplica urmatoarele definitii si abrevieri:

TERMEN /ABREVIERE	DEFINITIE
<i>Agent termic (purtator de energie termica)</i>	Fluidul (apa fierbinte, apa calda sau abur) utilizat pentru a acumula, a transporta si a ceda energie termica. In conditiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi: <ul style="list-style-type: none"> - primar, agentul termic care preia energia termica in instalatiile producatorului si o transporta pana la statia termica, unde o cedeaza agentului termic secundar; - secundar, agentul termic care circula prin instalatiile de distributie si de utilizare a energiei termice.
<i>Apa calda de consum</i>	Apa calda care indeplineste conditii de potabilitate, utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare
<i>Autoritatea de reglementare competenta</i>	Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice – A.N.R.S.C, respectiv Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei – A.N.R.E. – institutii publice de interes national cu personalitate juridical;
<i>Bransament termic</i>	Legatura fizica dintre o <i>retea termica</i> si <i>instalatiile proprii ale unui utilizator</i>
<i>Centrala termica</i>	Ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie in energie termica
<i>Condominiu-imobil, bloc de locuinte, cladire</i>	Imobil, bloc de locuinte, cladire - proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate din apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, iar restul, parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominium si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna
<i>Cota indiviza/cota-parte din proprietatea comuna</i>	Cota de proprietate comuna ce revine fiecarei proprietati individuale-apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta
<i>Consum de energie termica</i>	Cantitate de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta intre cantitate de caldura primita sic ea restituita
<i>Consum pentru incalzire</i>	Consumul de energie termica pentru incalzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte,etc.
<i>Consum de apa calda</i>	Consumul de energie termica pentru apa calda utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau sanitare
<i>Consumator (final) de energie termica</i>	Persoana fizica sau juridical ce utilizeaza energie termica in scop propriu prin instalatii proprii
<i>Consumator casnic (de energie termica)</i>	<i>Consumator final de energie termica</i> care cumpara si utilizeaza cea mai mare parte din energia termica pentru propria sa <i>gospodarie</i>
<i>Consumator de tip industrial</i>	<i>Consumatorul</i> , cu exceptia celui agricol, care utilizeaza energia in principal in scopuri tehnologice si, daca este cazul, pentru incalzire si/sau <i>apa calda de consum</i>
<i>Contract de furnizare</i>	Contractul incheiat intre distribuitorii/furnizorii de energie termica, personae juridice romane, autorizate si licentiate de autoritatea de reglementare competenta, avand ca obiect de activitate distributia

	energiei termice in scopul vanzarii acesteia si utilizator, cuprinzand cel putin clause minime, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractile-cadru
<i>Contor de energie termica</i>	Mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, intr-un circuit de schimb termic, de catre un lichid numit agent termic. Nota: contoarele de energie termica pot fi contoare complete (fara subansambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subansambluri separabile: traductor de debit, pereche de sonde de temperature si calculator sau orice combinatie a acestora)
<i>Consumator contorizat</i>	<i>Consumatorul</i> care in punctual de delimitare a instalatiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un <i>contor de energie termica</i> utilizat la decontarea energiei termice.
<i>Delegat/delegati imputernicit/imputerniciti al/ai consumatorilor</i>	Reprezentatul/reprezentantii unei sau mai multor asociații de proprietari / locatari, mandatat / mandatati de membrii asociatiei / asociatiilor sa-i reprezinte in relatia cu <i>furnizorul</i> de energie termica.
<i>Factorul de recalculare</i>	Marime adimensionala utilizata pentru recalcularea suprafetei utile a apartamentului luat in calcul la repartizarea energiei termice in cazul in care corpul/corpurile de incalzire este/sunt modificat(e) fata de solutia de proiect, fara ca prin aceasta sa se modifice cota indiviza
<i>Furnizare a energiei termice</i>	Activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice intre producatori si utilizatori
<i>Furnizor de energie termica</i>	Persoana juridica, titulara a unei licente de <i>furnizare</i> , care asigura alimentarea cu energie termica a unui <i>consumator</i> pe baza unui contract de furnizare
<i>Index de pornire</i>	Valoare pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice inainte de momentul punerii in functiune
<i>Putere termica</i>	Cantitatea de energie termica in unitatea de timp; se exprima in MW.
<i>Racord termic</i>	Ansamblul instalatiilor prin care se face legatura dintre o <i>retea de energie termica de transport</i> si o <i>statie termica</i> sau un <i>consumator de energie termica</i>
<i>Retea termica de transport</i>	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energie termica de la producatori la <i>statiile termice</i> si/sau la <i>consumatori</i> .
<i>Retea termica de distributie</i>	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se distribuie continuu si in regim controlat energia termica din <i>statiile termice</i> sau din centrale termice (surse de energie termica proprii ansamblurilor de cladiri) la consumatori. Nota : In cadrul notiunii “instalatii auxiliare”, se includ si statiile termice.
<i>Sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET</i>	Ansamblul instalatiilor si constructiilor destinate producerii, transportului si distributiei prin retele termice, transformarii si utilizarii energiei termice, legate printr-un process comun de functionare.
<i>Statie termica</i>	Ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului si prin intermediul careia se alimenteaza unul sau mai multi consumatori. Statia termica poate fi: un punct de distributie, un punct termic, o statie centralizata

	pentru prepararea apei calde sau o statie de transformare de abur.
<i>Subconsumator (de energie termica)</i>	Persoana fizica/juridica ale carei instalatii sunt alimentate cu energie termica din instalatiile termice ale unui consumator , pe baza de contract
<i>Procedura</i>	Procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica
<i>Apartament</i>	Parte dintr-un condominium destinata locuirii, in regim de proprietate individuala, care, impreuna cu cota-parte din proprietatea comuna, constituie o unitate de proprietate imobiliara
<i>Autorizatie</i>	Act tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se acorda permisiunea unei personae juridice romane sau straine de a livra, monta, pune in functiune , modifica, repara si exploata sisteme de repartizare a costurilor, precum si de a repartiza individual cotele-parti din consumul total de energie termica inregistrat de grupul de masurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului
<i>Conditii de referinta</i>	Conditii conventional acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de incalzire sau ale unui repartitor de cheltuieli pentru energie termica , astfel incat sa se poata face comparatii dupa aceleasi criterii, indiferent de forma si marimea corpului de incalzire, parametrii de intrare si iesire a agentului termic, temperature incintei, debitul agentului termic sau modul de racordare a acestuia la reseaua interna de distributie.
<i>Prestator</i>	Persoana juridica autorizata de autoritatea de reglementare competenta, care furnizeaza si monteaza repartitoare de costuri si care isi asuma responsabilitatea corectitudinii alegerii, montarii si functionarii acestora,precum si a repartizarii consumurilor individuale de energie termica
<i>Proprietate individuala</i>	Apartamentul sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta, care apartine exclusiv proprietarului si este un bun al sau, asupra caruia poate decide in deplina libertate. Proprietatea individuala cuprinde: - suprafata cuprinsa intre zidurile , subdiviziunile dintr-un apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta si zidurile de perimetru cu suprafata interioara a acestora. Zidurile interioare, podelele si tavanele se considera ca facand parte din apartament, respectiv din spatiul in care sunt cuprinse. Zidurile de invecinare intre apartamente si/sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta fac parte in cota-parte egala din fiecare dintre acestea; - toate instalatiile sanitare si de incalzire individuale, racordate la punctele de distributie ale apartam. sau spatiului cu alta destinatie decat cea de locuinta, prin teul aferent instalatiilor condominiului , aflate in folosinta comuna, care reprezinta si locul unde se face delimitarea/separarea din punct de vedere al proprietatii a instalatiilor
<i>Proprietate comuna</i>	Toate partile dintr-un condominium care nu se afla in proprietate individuala si care sunt destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii din acel condominiu.Toate aceste parti formeaza obiecte ale coproprietatii fortate, adica ale starii de indiviziune fortata si perpetua, destinate a fi utilizate in comun de proprietar.Proprietatea comuna este indivizibila si este detinuta de proprietarii apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform cotelor-parti din proprietatea comuna. Proprietatea comuna

	<p>include:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) toate partile proprietatii care sunt in folosinta comuna, ca de exemplu: terenul pe care este construita cladirea, curtea inclusa, fundatia, structura de rezistenta, acoperisul, terasele, cosurile de fum, scarile, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scarii, spalatoriile, uscatoriile, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apa, ascensoarele; b) toate instalatiile condominiului aflate in folosinta comuna, cu care este inzestrata cladirea, ca de exemplu: conductele de apa calda si de incalzire care trec prin proprietatea comuna si la care pot fi racordate instalatiile individuale de incalzire si de apa calda prin punctele de distributie din apartamentele sau spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta
<i>Pret local</i>	Pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor
<i>Pretul local pentru populatie</i>	Pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarare a autoritatii administratiei publice locale, in conformitate cu prevederile legale
<i>Punct de delimitare/separare a instalatiilor</i>	Locul in care se branseaza instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea furnizorului la instalatiile utilizatorului; punctual de racordare/bransare constituie in acelasi timp si locul in care se face delimitarea/separarea instalatiilor din punct de vedere al proprietatii;
<i>Repartitor de costuri</i>	Aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii in cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, in scopul masurarii indirecte a: <ul style="list-style-type: none"> a) energiei termice consummate de corpul de incalzire pe care acesta este montat; b) energiei termice continute in apa calda de consum si volumului apei calde de consum care trece prin aparat.
<i>Repartizare a costurilor</i>	Reprezinta totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta , in scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobile tip condominiu
<i>Robinet termostatic</i>	Dispozitiv automat de reglaj, utilizat pentru controlul si reglajul cantitatii de caldura cedate de corpurile de incalzire in functie de temperatura interioara a incintei incalzite, facilitand economia de energie termica si utilizarea eficienta a acesteia
<i>Sistem de repartizare a costurilor</i>	Ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate in imobile tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calcul specializat
<i>Suprafata echivalenta termic a unui corp de incalzire</i>	Marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, in conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel incat un metro patrat de suprafata ecgivalenta termic cedeaza 525 W.
<i>Suprafata utila a apartamentului</i>	Suma tuturor suprafetelor utile ale incaperilor asa cum este inregistrata in actul de proprietate sau in contractul de vanzare-cumparare.Ea cuprinde: camera de zi, dormitoare, bai, WC, dus, bucatarie, spatii de depozitare si de circulatie din interiorul locuintei.Nu se cuprinde:

	suprafata logiilor si a balcoanelor
<i>Unitate de calcul</i>	Ansamblul format dintr-un contor de energie termică și repartitoarele de costuri aferente (contoare de energie termică individuale), montate în instalația de utilizare a energiei termice și/sau a apei calde alimentată exclusive prin acel contor
<i>Consumator de tip urban</i>	Asociatii de proprietari/locatari, societati comerciale, institutii publice, consumatori care utilizeaza energia termica in instalatiile proprii si care sunt racordati printr-un bransament termic la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica
<i>Consumator de energie termica</i>	Persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care cumpara si consuma energie termica pentru uzul propriu si, eventual, pentru un alt <i>consumator</i> racordat la instalatiile sale, denumit <i>subconsumator</i>

Art. 4. **Abrevieri**

1. ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei
2. ANRSC – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Servicii Publice de Gospodarie Comunala
3. CLM – Consiliul Local Municipal
4. RAM – Regia Autonoma Municipala “R.A.M.” Buzau
5. DET – Divizia Energie Termica
6. DTP – Departamentul Tehnic – Productie
7. MCC – Sector Montaj – Citiri Contoare
8. HG – Hotarare a Guvernului
9. OG – Ordonanta a Guvernului
10. CT/PT – centrala termica/punct termic
11. DMM – Dispozitiv de Masurare si Monitorizare
12. ACC – apa calda de consum
13. PV – Proces Verbal
14. RMI – Reprezentantul Managementului Integrat Calitate, Mediu, Sanatate si Securitate
15. IT – Inalta Tehnologie

CAPITOLUL IV

Art. 5. **Documente de referinta**

1. ISO 9001:2000
2. ISO 14001:2004
3. HG 348/20.07.1993 privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
4. Ordinul 29/N/1993 al MLPAT si DALP pentru aprobarea Normativului Cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
5. Legea Locuintei nr. 114/1996, modificata, completata si republicata prin Legea 145/1999
6. Legea Serviciilor comunitare 51/2006
7. Legea serviciului public de alimentare cu energie termica 325/2006
8. Ordinul 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica emis de presedintele ANRSC

9. Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
10. Ordinul nr. 343/2010 pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termica intre consumatorii din imobile de tip condominium, in cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum
11. Standard de performanta pentru serviciul de furnizare a energiei termice, aprobat prin Decizia ANRE 53/1999
12. OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitate populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare
13. Hotararea Guvernului nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordati la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termica
14. Legea nr. 230/2007 privind infiintarea, organizarea si functionarea asociatiilor de proprietari
15. H.G. nr. 1.588/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 230/2007 privind infiintarea, organizarea si functionarea asociatiilor de proprietari
16. Ordonanta nr. 20/1992 a Guvernului Romaniei privind activitatea de metrologie, aprobata si modificata prin Legea nr. 11/1994, cu modificarile ulterioare HG nr. 854/2001 pentru aprobarea Instructiunilor de metrologie legala I.M.L.9-01 : Unitati de masura
17. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnica legislativa pentru elaborarea actelor normative
18. Ordinul nr. 144/27.08.2001 al BRML privind aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de masurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului LO-2001
19. Standardul romanesc SR – EN 1434 – 1/1977. Contoare de energie termica, Partea I : Prevederi generale
20. Licentele pentru furnizarea de energie termica emise de ANRE si ANRSC

CAPITOLUL V

Etape de parcurs pentru stabilirea consumurilor si emiterea facturilor

SECTIUNEA I

Reguli generale

Art. 6. Activitățile precizate la 1.1 se concretizează prin: prelevarea datelor, stabilirea consumurilor, defalcarea consumurilor pe consumator, emiterea și distribuția facturilor.

R.A.M. Buzau asigura alimentarea cu energie termica la utilizatori de tip urban. Utilizatorii urbani sunt clasificati in :

1. *utilizatori casnici:*
 - a) asociații de proprietari / locatari;
 - b) locuinte individuale in cazul abonatilor stradali;
2. *utilizatori comerciali, instituții publice* care pot avea spații de desfășurare a activităților in cladiri separate cu propriul bransament termic sau spatii situate in blocuri de locuințe, de regulă la parterul acestora, cu bransament termic și instalații de utilizare a energiei termice comune cu consumatorii casnici, sau, cu derivatie din racordul condominiului.

Utilizatorii de tip comercial, instituțiile publice pot fi alimentati in doua moduri:

- a) direct din rețeaua termica de transport;
- b) din rețelele termice de distributie;

Dupa nivelul de contorizare exista:

- 1) PT/CT care alimenteaza in exclusivitate consumatori contorizati;
- 2) PT care alimenteaza atat consumatori contorizati cat si consumatori necontorizati.

Art. 7. DMM montate la nivelul fiecarui/fiecarei PT/CT presupune:

- a) contor de apă pentru determinarea cantității de apă rece consumată de PT/CT;
- b) contor de apă pentru măsurarea cantității de apă de adaos;
- c) contor de energie termică instalat pe racordul PT (circuit primar) la rețeaua termică de transport;
- d) contor/contoare de energie termică pe circuitele de ACC și/sau pe circuitele secundare de încălzire;
- e) contor de gaze naturale;
- f) termometre pentru măsurarea temperaturii fiecărui tip de agent termic din PT/CT precum și pentru măsurarea temperaturii apei reci;
- g) manometre pentru măsurarea presiunii pe conductele de tur și retur ale circuitului primar, pe circuitul de apă caldă de consum, circuitul de apă rece.

SECȚIUNEA II

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

Art. 8. În vederea urmăririi consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică este următoarea:

- la predarea serviciului de tură pentru contoarele de energie termică;
- orar, pentru manometrele, termometrele, contoare de apă rece și respectiv apă de adaos instalate în stațiile/centralele termice în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalațiile de automatizare; pentru apa caldă de consum se vor citi și : perioada de funcționare a pompei de recirculație, temperatura apei recirculate la intrare, cantitatea de apă recirculată
- la fiecare trei ore, indicațiile manometrelor și termometrelor din PT/CT sunt transmise telefonic la Dispeceratul RAM de către personalul operator din PT/CT;
- zilnic contorul de gaze naturale din CT;
- lunar, contoarele de energie termică pentru încălzire și apa caldă de la consumatori ;

Art. 9. Determinarea consumului de combustibil în fiecare CT se realizează zilnic prin înregistrarea în fișele de urmărire a înregistrărilor contoarelor.

Art.10. Furnizorul va completa următoarele categorii de înregistrări în care se vor înregistra datele utilizate pentru stabilirea consumurilor:

- *registru de parametri* – (anexa 1) în care se consemnează parametrii de funcționare ai fiecărui/fiecarei PT/CT; registrul va avea paginile numerotate și datate;
- *fișa de urmărire a înregistrărilor contoarelor* de energie termică din PT/CT (anexa 2);
- *fișa de urmărire a înregistrărilor contoarelor* de apă rece pentru ACC, apă de adaos, contorul de energie electrică, contorul de gaze, cu monitorizarea consumului de combustibil utilizat.

Personalul PT/CT precum și al Dispeceratului RAM înscrie datele, cu frecvența stabilită la art.8, în formularele prevăzute la art.9.

Arhivarea documentelor cu date se face de către compartimentul de specialitate. Durata de arhivare este de 15 ani.

Art.11. (1) In baza protocolului existent intre furnizorul de energie termica si furnizorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, lunar, se stabileste de comun acord datele de efectuare a citirilor si comunica utilizatorilor prin factura sau anexa la factura datele de citire pentru luna urmatoare:

(2) Data stabilita pentru citire poate fi schimbata si comunicata, in scris sau telefonic, cu minim 24 ore inainte de data fixata.

Art. 12. Citirile lunare se efectueaza astfel:

- prin transmitere la distanta, in cazul in care PT/CT permit acest lucru;
- cu aparatură speciala cu cap optic sau legatură directă BUS;
- vizual, pentru aparatele de masură la care exista suspiciuni asupra informatiilor transmise, la cererea utilizatorilor sau la inițiativa furnizorului.

Art. 13. Personalul sectorului MCC citește indicațiile aparaturii de măsurare situate la bransamentele consumatorilor contorizați (condominii, locuințe individuale, instituții publice, agenți economici) după cum urmeaza:

- in ultimile 5 zile lucrătoare ale lunii, pentru contoarele de energie termică pentru apa caldă de consum;
- in ultimile 2 zile ale lunii, pentru contoarele de energie termică pentru încălzire.

Datele inregistrate de aparatele de masura sunt stocate prin programul informatic si inaintate la utilizatori in fisa tehnica, odata cu factura de energie termica emisa lunar.

Art. 14. Datele citite se consemneaza in sistem electronic, prin programul de facturare ACE, realizat de catre Elsaco Electronic Botosani.

Art. 15. Personalul DET citește indicațiile aparaturii de masurare instalate in PT/CT. Citirile aparatelor de masura din PT/CT se fac simultan cu cele ale aparaturii instalate pe bransamentele din rețeaua de distributie aferenta PT/CT respective.

Art. 16. Personalul DET procedeaza la citirea contorului de apa rece pentru stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecarei PT/CT pe perioada de facturare, impreuna cu personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aceeasi zi cu citirile contoarelor montate la limita de proprietate dintre furnizor si utilizator; activitatea precizata mai sus se finalizeaza prin incheierea intre personalul furnizorului de apa rece si personalul furnizorului de energie termica a unui proces-verbal.

Art. 17. Personalul DET, prin sectorul Prestari – Servicii (rețele + PT + CT), in ultima zi a lunii preda la DTP centralizatorul productiei totale realizate (produsa), centralizatorul productiei vandute direct consumatorilor cu racorduri pe rețeaua de transport, precum si PV de citire a indicatiilor aparaturii de masura aferente.

Art. 18. In cazul in care furnizorul nu poate avea acces liber la aparatura de masura se va consemna in fisa de citiri "lipsa acces aparatura" sub semnatura personalului MCC. Dacă din motive întemeiate nu se poate efectua citirea sau nu se poate asigura accesul în perioada stabilită pentru citirea aparatelor de masura, se ia în considerare consumul aferent citirii anterioare ori unei perioade similare, urmând ca regularizarea să se facă luna următoare sau la o alta dată stabilită de comun accord cu beneficiarul serviciului de energie termica, în funcție de situația concretă existentă.

Art. 19. La demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, la reinstalarea DMM (reparate sau verificate), furnizorul anunța delegații imputerniciți ai consumatorilor aferenți PT/CT pentru ca aceștia să poată verifica integritatea sigiliilor metrologice inaintea demontării aparaturii respective și să asiste la operațiunea de sigilare la instalarea aparaturii. Daca delegatul împuternicit al

consumatorului nu participă la demontare/remontare, personalul sectorului MCC efectuează demontarea, consemnând în procesul verbal "lipsa delegat" și eventualele probleme depistate. Procesul verbal este adus la cunoștința asociației de proprietari; dacă asociația refuză să semneze procesul verbal se consemnează refuzul și procesul verbal va fi semnat numai de personalul secției MCC, care va face fotografiile cu instalația de măsură montată, sigiliile aplicate și parametrii agentului termic indicați de contor. Reprezentantul asociației de proprietari poate să aplice sigiliul propriu pe echipamentul respectiv, dar este obligatoriu existența sigiliului furnizorului.

Art. 20. Procesul Verbal ce se încheie la *punerea în funcțiune* a contorului și în *bonul de mișcare* al contorului este detaliat în anexa 4.

Art. 21. Delegații împuterniciți ai consumatorilor se anunță, în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 ore înainte de ora la care este programată operațiunea de demontare/montare.

SECȚIUNEA III

Stabilirea consumurilor de energie termică la limita de proprietate

A. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor contorizați

Art. 22. Determinarea cantității de energie termică la consumatorii contorizați, Q^{tot} , indiferent dacă sunt alimentați direct din rețeaua termică de transport sau din rețeaua de distribuție, se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare – înregistrare a cantităților de energie termică furnizată, conform înregistrărilor contoarelor de energie termică montate în punctul de delimitare a instalațiilor (branșament).

$Q^{\text{tot}} = \text{Indexnou} - \text{Indexvechi}$, unde:

Indexnou = valoare pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la data stabilită pentru citirea aferentă închiderii de lună

Indexvechi = valoare pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la sfîrșitul lunii anterioare lunii pentru care se face închiderea de lună

Art. 23. Dacă contorul a fost înlocuit în cursul lunii, cantitatea de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor înregistrate de fiecare contor în parte care a fost montat pe aceeași poziție.

Art. 24. În condițiile în care contorul de energie termică nu poate fi citit din cauza faptului că incinta în care este montat este inundată din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea defectiunilor; nu se va proceda la regularizare în condițiile în care consumul stabilit diferă față de diferența de index.

Art. 25. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul de energie termică din culpa furnizorului, consumul de energie termică se va calcula pe baza unui index estimate, regularizarea efectuându-se în luna următoare.

Art. 26. Dacă la citirea înregistrată la sfîrșitul unei luni de facturare se constată că diferența de index la energie termică este zero, dar din analiza debitului vehiculat prin instalație și din declarația reprezentantului legal reiese că s-a furnizat energie termică, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea/inlocuirea contorului.

B. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor necontorizați

B.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatori (imobile) deserviți de ST/CT care alimentează utilizatori contorizați și necontorizați.

Art. 27. Cantitatea de energie termică pentru utilizatorii necontorizați = Q_{nec} se determină cu relația:

$$Q_{nec} = Q_{furnizat} - Q_{cont} - Q_p, \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

$Q_{furnizat}$ = cantitatea de energie termică înregistrată pe aparatul de măsură montat la ieșirea din distribuitorul din ST/CT;

Q_{cont} = cantitatea de energie termică înregistrată pe aparatele de măsură montate la utilizatorii contorizați;

Q_p = pierderile de energie termică pe rețelele termice de distribuție.

Art. 28. În condițiile în care pierderile de energie termică pe rețelele termice de distribuție al ST/CT respectiv nu sunt stabilite prin bilanțurile termoelectrice și nu sunt avizate și aprobate de autorități, acestea = Q_p , se determină folosind relația de calcul:

$$Q_p = Q_{pt} + Q_{ps}, \quad \text{unde:}$$

Q_{pt} = pierderile prin transmisie spre mediul ambiant, determinate prin măsurători și calcule ținând cont de: diametru și lungimea conductei, randamentul izolației conductei, temperatura medie a agentului termic secundar pe tur și retur, temperatura spațiului unde sunt situate conductele (canal termic, subsolul blocului, aerian sau direct în pământ pentru tevilă preizolate);

Q_{ps} = pierderile prin scapări de agent termic se determină cu relația:

$$Q_{ps} = G_{ad} * C_{ad} * (T_{medag} - T_{medad}), \quad \text{unde:}$$

G_{ad} = cantitatea de apă de adaos măsurată, introdusă în sistem,

C_{ad} = căldura specifică a apei de adaos,

T_{medag} = temp. medie a agentului termic pe conductele de ducere și pe conductele de întoarcere,

T_{medad} = temperatura medie a apei de adaos.

Art. 29. Cantitatea de energie termică pentru un utilizator necontorizat = Q^{I}_{nec} se determină cu relația:

$$Q^{I}_{nec} = \frac{Q_{nec}}{SET^{tot}_{nec}} * SET, \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

SET^{tot}_{nec} = suprafața echivalentă termică totală a condominiilor necontorizate;

SET = suprafața echivalentă termică totală a utilizatorului necontorizat determinată conform art. 43

Art. 30. Suprafața echivalentă termică a instalațiilor interioare de încălzire (corpuri de încălzire, coloane de încălzire, coloane de distribuție și conductele de distribuție de la punctul de separare la coloanele de distribuție) a utilizatorilor necontorizați, ținând cont de tipul corpurilor de încălzire, materialele din care sunt executate conductele și coloanele de încălzire, tipul și grosimea izolației se determină cu relația:

$$SET^{tot}_{nec} = \sum_{I=1}^n SET^I$$

B.2. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru apa calda de consum la utilizatori (imobile) deserviti de ST/CT care alimenteaza utilizatori urbani contorizati si necontorizati.

Art. 31. Pentru utilizatorii serviciului de apa calda de consum care sunt contorizati la limita de proprietate cu contor de energie termica (99,3% din totalul utilizatorilor), consumul de energie termica inglobata in apa calda de consum - Q_A^{tot} - se determina conform art. 22 ÷ 26.

Art. 32. Pentru utilizatorii care au la limita de proprietate doar contor volumetric (0,7% din totalul utilizatorilor), energia termica inglobata in apa calda de consum Q_{acm} se stabileste dupa cum urmeaza:

$Q_{acm} = Gar * c * (T_{acmed} - T_{armed})$, unde:

Gar = consumul de apa rece determinat ca diferenta de index inregistrat de contorul volumetric;

T_{acmed} = temperature medie a apei calde de consum masurata cu termometre

T_{armed} = temperature medie a apei reci masurata cu termometre

SECTIUNEA IV Stabilirea consumurilor

A. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru incalzire la consumatorii finali

A.1. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru incalzire la consumatorii finali situati in imobile in care sunt montate repartitoare de costuri

Art. 33. In situatia in care in condominiu sunt montate repartitoare de costuri, sarcina determinării și repartizării consumurilor pentru încălzire (comune și individuale) revine operatorului economic cu care utilizatorul (asociația de proprietari/locatari) are contract. Operatorul economic transmite, in cazul facturarii individuale, la biroul Productie din cadrul unitatii noastre, consumurile defalcate pentru incalzirea locuintei pentru toti proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie. Datele vor fi transmise in format electronic sau tabele centralizatoare, pana la data de cel tarziu 5 a fiecărei luni, respectand conditiile impuse prin OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitate populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 34. În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri si spațiile cu altă destinație decat cea de locuință nu și-au executat separarea față de bransamentul blocului și nici nu au montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor respective, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente in aceste spații, majorată cu 30%.

A.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției pe orizontale

Art. 35. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație se stabilește ca suma între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul și se determina cu relația:

$$Q_{TOT} = Q_{PC}^i + Q_{IND}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{PC}^i – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{IND}^i – cota parte din cantitatea totala utilizata pentru incalzirea apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie aflate in proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

A.2.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției orizontale

Art. 36. Cantitatea de energie termică aferentă consumului comun in imobile de tip condominium, indiferent daca pentru individualizarea costurilor se utilizeaza repartitoare de costuri sau contoare de energie termica individuale la nivel de apartament, se repartizeaza proportional cu cota indiviza si se achita de toti proprietarii din cadrul condominiului, indiferent daca sunt sau nu racordati la sistemul centralizat de distributie a energiei termice.

Art. 37. Cantitatea de energie termică aferentă consumului comun se stabilește ca diferență între cantitatea totală de energie termică determinată pe baza contorului de branșament și suma indicațiilor contoarelor de energie termică individuale montate la nivel de apartament și se calculează cu relația:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} - \sum Q^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{TPC} - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune;

Q^{tot} - cantitatea totală de energie termică înregistrată de contorul de energie termică montat la branșamentul termic, sau Q^{nec} in cazul utilizatorilor necontorizati, determinate conform art. 22 sau 29

Q^i - cantitatea de energie termică înregistrată de contorul individual de energie aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație "i" din totalul de "n" spații din cadrul unității de calcul.

Art.38. Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor ori spațiilor cu alta destinație, personae fizice sau juridice, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{PC}^i – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{TPC} - cantitatea totală de energie termică aferentă părții commune;

Z^i – cota indiviză aferentă spațiului "i"

A.2.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției orizontale

Art.39 (1) Determinarea cantităților de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției pe orizontală prin intermediul contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament se poate realiza numai dacă toți proprietarii apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație din condominiu au montate astfel de contoare.

(2) Se interzice repartizarea cantităților de energie termică în cazul în care numai o parte din proprietari au montate contoare de energie termică la nivel de apartament sau dacă în condominiu sunt montate repartitoare de costuri de căldură.

(3) Consumurile înregistrate de contoarele de energie termică individuale montate la nivel de apartament nu pot face obiectul contractului de furnizare a energiei termice, acestea fiind utilizate ca repartitoare de costuri.

Art. 40. Valorile măsurate de contoarele de energie termică montate la nivel de apartament se iau în calcul fără a ține cont de unitățile de măsură, cu excepția calculării consumului aferent părților comune conform prevederilor art. 37 ÷ 38.

Art. 41. (1) Consumul individual aferent apartamentelor se repartizează proporțional cu indicațiile contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament, la care se aplică factorul de amplasare ponderat, calculat cu relația:

$$K_{aP}^i = \frac{\sum_{i=1}^n K_a^i \times S_i}{\sum_{i=1}^n S_i},$$

în care:

K_a^i - factorul de amplasare aferent incintei "i" în care este montat corpul de încălzire. Valoarea factorului de amplasare în cazul apartamentelor utilizate de persoane juridice în scop lucrativ ori pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, indiferent de deținător sau utilizator, este unu; pentru apartamentele utilizate în scop de locuința, valoarea factorului de amplasare este dat în Anexa nr. 1 la Ordinul ANRSC nr. 343/13.07.2010;

S_i - suprafața camerei "i" în care este montat corpul de încălzire, exprimată în m².

(2) Numărul de unități de consum alocate fiecărui apartament aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice ori juridice, dotat cu contoare de energie termică pentru încălzire, se determină cu relația:

$$n_{AP}^i = n_{CON}^i \times K_{aP}^i$$

în care:

n_{AP}^i - numărul de unități de consum aferente apartamentului sau spațiului cu altă destinație "i" pe baza cărora se realizează repartizarea;

n_{CON}^i - numărul de unități de consum indicate de contorul de energie termică individual montat la nivel de apartament ori spațiu cu altă destinație, aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice ori juridice.

$$Q_{IND}^i = (Q^{tot} - Q_{TPC}) \times \frac{n_{AP}^i}{\sum_{i=1}^n n_{AP}^i} \quad \text{MWh (Gcal)},$$

in care:

Q^{tot} – cantitatea totala de energie termica masurata de contorul de energie termica aferent unitatii de calcul (art.22) sau determinate conform art. 29

A.3. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției verticale in apartamente situate in imobile in care nu sunt montate repartitoare de costuri

Art. 42. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație se stabilește ca suma între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul și se determina cu relatia:

$$Q^{\text{TOT}} = Q^{\text{PC}} + Q^{\text{IND}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

in care:

Q^{PC} – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q^{IND} – cota parte din cantitatea totala utilizata pentru incalzirea apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie aflate in proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 43. Consumurile de energie termica pentru incalzire aferente blocurilor preluate in sistem de facturare individuala sunt stabilite de D.T.P., in baza inregistrarilor aparatelor de masura montate la punctual de delimitare a instalatiilor (bransament), a suprafetelor utile a spatiilor cu destinatie de locuinta, a spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta si a suprafetelor echivalente termic din condominium, determinate in urma inventarierilor instalatiilor interioare de incalzire.

Art. 44. Suprafetele echivalente termic din condominium SET sunt definite dupa cum urmeaza:

- SET1 = suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire, a coloanelor de incalzire si distributie din spatiile cu destinatie de locuinta;
- SET1¹ = suprafata echivalenta termic a coloanelor de incalzire si distributie din spatiile cu destinatie de locuinta deconectate de la SACET;
- SET2 = suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire si a coloanelor de incalzire si distributie din spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta (garaje, boxe, etc..), exclusiv operatorii (agentii) economici;
- SET3 = suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire si a conductelor retelei interioare de incalzire si distributie din spatiile comune (casa scarii, uscatoare, spalatoare, subsol, etc.);
- SET4 = suprafata echivalenta termic totala a corpurilor de incalzire si a conductelor retelei interne de incalzire si distributie ce se gaseste la fiecare operator (agent) economic;
- SET = SET1+SET1¹+SET2+SET3+SET4 = suprafata echivalenta termic totala din condominium

A.3.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției verticale

Art. 45. Cantitatea de energie termica pentru incalzire consumata in spatiile comune se calculeaza cu relatia:

$$Q_{\text{TPC}} = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET3}}{\text{SET}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

Art. 46. Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor si/sau spațiilor cu alta destinație, personae fizice sau juridice, indiferent

de sursa de incalzire pe care o detin, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

A.3.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției verticale

Art. 47. In cazul in care in condominiu:

- nu sunt deconectari de la instalatia interioara de distributie a energiei termice;
- nu exista operatori economici care sa isi desfasoare activitatea,

cantitatea aferenta fiecarui consumator = Q_{TOT}^i se determina cu relatia:

$$Q_{TOT}^i = Q^{tot} \times \frac{S_{INDL}^i}{S_{INDL}^{tot}} \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

Q^{tot} = cantitatea de energie termica pe utilizator determinate conform art. 22 sau art. 29

S_{INDL}^{tot} = suprafata utila totala a condominiului respectiv (apartamentelor racordate la

SACET);

S_{INDL}^i = suprafata utila a apartamentului

Art. 48. In situatia in care au avut loc modificari la suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire, comitetul executiv al asociatiei de proprietari are obligatia recalcularii suprafelelor utile luate in calcul si transmiterii acestora catre furnizor in cazul facturarii individuale. In aceasta situatie se aplica factorul de recalculare care se determina cu relatia:

$$K(\text{rec}) = \frac{S_{ET}^{MOD} + S_{ET}^{PRO}}{2 \times S_{ET}^{PRO}},$$

în care:

S_{ET}^{PRO} - suprafața echivalentă termic de proiect a corpului de încălzire exprimată în m^2

S_{ET}^{MOD} - suprafața echivalentă termic modificată a aceluiași corp de încălzire exprimată în m^2

Art. 49. In cazul in care in condominiu:

- sunt deconectari de la instalatia interioara de distributie a energiei termice;
- sau/si sunt operatori economici care isi desfasoara activitatea,

cantitatea de energie termica consumata in proprietatile consumatorilor finali, se determina dupa cum urmeaza:

1. pentru spatiile cu destinatie de locuinta, Q_{INDL}^i :

$$Q_{INDL}^i = Q^{tot} \times \frac{SET1 + SET2}{SET} \times \frac{S_{INDL}^i}{S_{INDL}^{tot}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

2. pentru toate spatiile, indiferent de destinatie, deconectate de la SACET:

$$Q_{INDL}^i = Q^{tot} \times \frac{SET1^1 + SET2}{SET} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

3. pentru spațiile cu alta destinație decât cea de locuință, Q_{INDAg}^i :

$$Q_{INDAg}^i = Q^{tot} \times \frac{SET4}{SET} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

Art. 50. Apa de adaos se facturează asociațiilor de proprietari, proprietarilor de apartamente preluate în facturare și încasare individuală și/sau agenților economici în situația în care se constată pierderi de apă pe instalația interioară sau goliri de instalații din vina acestora. Cantitatea facturată se stabilește prin proces verbal între părți.

Art. 51. Orice sesizare legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se ia în calcul începând cu ultima factură emisă, cu condiția ca aceasta să fie întemeiată. Eventuala regularizare se operează în luna sesizării dar nu mai târziu de 3 luni.

B. Stabilirea consumurilor de energie termică înglobată în apa caldă de consum la consumatorii finali

Art. 52. (1) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce se repartizează fiecărui proprietar, se stabilește ca sumă între cota-parte din consumul comun și cel individual aferent unității de calcul înregistrat de repartitorul de costuri.

(2) Apartamentul sau spațiul cu altă destinație este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă atunci când:

- a) nu sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă;
- b) proprietarul renunță la repartitoarele de costuri pentru apă caldă;
- c) se constată violarea sigiliilor chiar și numai la unul dintre repartitoarele de costuri pentru apă caldă.

Perioada considerată ca fiind fără repartitor este de la verificarea anterioară și până la punerea în funcțiune a repartitorului, iar consumul pe această perioadă se recalculează pe cheltuiala proprietarului, luând în calcul un număr de unități de calcul stabilite conform prevederilor art. 56;

d) timp de 3 luni proprietarul nu permite citirea și/sau verificarea repartitoarelor de costuri pentru apă caldă; consumul pentru această perioadă se recalculează conform prevederilor lit. c), pe cheltuiala proprietarului;

e) proprietarul refuză înlocuirea repartitorului de costuri pentru apă caldă în cazul în care acesta s-a defectat sau înregistrează valori a căror erori de măsură depășesc clasa de exactitate a repartitorului;

f) consumul de apă caldă este sub cantitatea zilnică/locuitor stabilită de Ministerul Sănătății pentru acoperirea necesarului fiziologic, igienei individuale și preparării hranei.

B.1.1 Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică înglobată în apa caldă de consum

Art. 53. (1) Cota procentuală din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în spațiile comune, ce se repartizează proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, se stabilește proporțional cu numărul de unități de consum, nPCA, înregistrate de repartitorul de costuri pentru apă caldă montat în instalația de utilizare a apei calde pentru părțile comune, cu relația:

$$K_{PCA} = \frac{n_{PCA} \times 100}{n_{PCA} + \sum_{i=1}^n (n_{REP}^i + n_{NCA}^i + n_{SPAL}^i)} \quad \%,$$

în care:

n_{PCA} - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în instalațiile de utilizare din părțile comune;

n_{REP}^i - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în spațiul "i";

n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apa caldă, determinate cu relația:

$$n_{NCA}^i = 3,3 \times \sum_{j=1}^n N_j, \text{ în care:}$$

n_{NCA}^i - numărul total de unități alocate proprietarului sau utilizatorului din apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă;

$$\sum_{j=1}^n N_j - \text{numărul total de persoane din apartamentul "i".}$$

(2) Perioada luată în calcul se consideră în luni calendaristice întregi, indiferent de numărul de zile în care a fost indisponibil repartitorul de costuri pentru apa caldă în acea lună.

n_{SPAL}^i - numărul total de unități de consum aferente apartamentului "i" înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apă caldă montate în spălătorie sau alocate, în cuantum de 0,150 unitati de consum/zi.

(3) În cazul în care repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate la părțile comune sunt indisponibile sau nu sunt montate, cota procentuală K_{PCA} se consideră ca fiind de 10 unități procentuale din totalul de energie termică consumată.

Art. 54. (1) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă ce se repartizează apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea sau utilizarea persoanelor fizice sau juridice în care sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă, precum și apartamentele sau spațiile cu alta destinație, considerate fara repartitoare de costuri, se calculează cu relația:

$$Q_{RCA} = Q_A^{tot} - Q_{BARA}^{tot} \quad \text{MWh (Gcal), în care:}$$

Q_{RCA} - cantitatea de energie termică ce se repartizează proporțional cu unitățile de consum;

Q_A^{tot} - cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă stabilită conform art. 31 și 32.

(2) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă, consumată în spațiile comune ale condominiului, se calculează cu relația:

$$Q_{PCA} = K_{PCA} \times Q_{RCA} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

(3) Cota-parte din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă, consumată în spațiile comune ale condominiului, ce revine fiecărui spațiu în parte, proporțional cu cota sa indiviză Z^i , se calculează cu relația:

$$Q_{PCA}^i = Q_{PCA} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

B.1.2 Determinarea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică înglobată în apa caldă de consum

Art.55. (1) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce revine proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație, reprezintă suma dintre cantitatea de energie termică aferentă părților comune și cea individuală, calculată cu relația:

$$Q_{\text{TOTALA}}^i = Q_{\text{PCA}}^i + Q_{\text{INDA}}^i \quad \text{MWh (Gcal)},$$

în care:

Q_{PCA}^i - cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă aferentă părților comune, ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu altă destinație, calculată conform art. 54 alin. (3), exprimată în MWh;

Q_{INDA}^i - cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă consumată în apartament ori în spațiul cu altă destinație, ce revine proprietarului sau utilizatorului acestui spațiu, calculată conform alin. (2), exprimată în MWh.

(2) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă consumată în apartament ori în spațiul cu altă destinație, ce revine proprietarului sau utilizatorului acestui spațiu, se determină astfel:

a) în cazul în care repartizarea se face proporțional cu unitățile de consum, cu relația:

$$Q_{\text{INDA}}^i = \frac{n_{\text{TA}}^i}{\sum_{i=1}^n n_{\text{TA}}^i} \times \frac{(100 - K_{\text{PCA}})}{100} \times Q_{\text{RCA}} \quad \text{MWh (Gcal)},$$

în care:

n_{TA}^i se calculează conform art. 56;

K_{PCA} are semnificația de la art. 53 alin. (1);

Q_{RCA} are semnificația de la art. 54 alin. (1);

b) în cazul în care repartizarea se face pe bază de baremuri, cu relația:

$$Q_{\text{INDA}}^i = Q_{\text{BARA}}^i, \quad \text{în care}$$

Q_{BARA}^i , se calculează conform art. 57 alin. (1).

Art. 56. Numărul total de unități de consum aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație aflat în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, în care sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă, precum și pentru apartamentele aflate în una dintre situațiile prevăzute la art. 52 alin. (2), se calculează cu relația:

$$n_{\text{TA}}^i = \sum_{j=1}^m n_{\text{REP}}^j + n_{\text{NCA}}^i + n_{\text{SPAL}}^i,$$

în care

n_{REP}^j - numărul de unități de consum calculat ca diferență de indecși, pentru repartitorul de costuri pentru apa caldă "j" din apartamentul sau din spațiul cu altă destinație "i";

n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care nu are repartitoare de costuri pentru apă caldă, determinat cu relația:

$$n_{\text{NCA}}^i = 3,3 \times \sum_{j=1}^n N_j$$

$\sum_{j=1}^n N_j$ - numărul total de persoane din apartamentul "i"

n_{SPAL}^i - apa caldă utilizată în spațiile cu destinația de spălătorie. În cazul în care spălătoria este utilizată de mai multe ori într-o lună, n_{SPAL}^i reprezintă suma diferențelor de indecși din fiecare zi de utilizare. Pentru perioada în care repartitorul de costuri pentru apa caldă din spălătorie a fost indisponibil, indiferent de cauză, sau în lipsa acestuia, unitățile de consum atribuite fiecărui proprietar care a utilizat spălătoria, n_{SPAL}^i , vor fi de 0,150 unități de consum/zi

m - numărul total de repartitoare de costuri pentru apa caldă din apartamentul sau spațiul cu altă destinație.

Art. 57. (1) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se repartizează proprietarilor apartamentelor care sunt utilizate de persoane juridice în scop lucrativ sau pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în cazul în care aceste spații sunt considerate ca fiind fără repartitoare de costuri pentru apă caldă conform art. 52 alin. (2), se face pe bază de baremuri și se calculează cu relația:

$$Q_{BARA}^i = \sum_{j=1}^m Q_{BARA}^j \quad \text{MWh (Gcal),}$$

în care:

Q_{BARA}^j - cantitatea de căldură alocată spațiului "i" conform baremului aplicabil "j" prevăzut în anexa Ordinului ANRSC nr. 343/2010, multiplicat cu numărul de consumatori corespunzător baremului, exprimată în MWh.

(2) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în condițiile alin. (1) în condominiu se determină cu relația:

$$Q_{BARA}^{tot} = \sum_{i=1}^n Q_{BARA}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

SECȚIUNEA V

Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării

Art. 58. Consumurile de combustibil gazos necesar producerii de energie termică, sunt analizate zilnic, de către Departamentul Tehnic - Producție, în scopul determinării consumului prezumat lunar. Analiza comparativă se face în baza înregistrărilor zilnice a indicațiilor contorului de gaze efectuate de către personalul operativ al Diviziei Energie Termică. În cazul apariției unor neconcordanțe între consumul de gaze naturale prezumat de DTP și consumul consemnat în fișa on-line de citire a contorului de gaze de către furnizorul de gaze, neconcordanțe ce exced unei limite rezonabile, se va contacta furnizorul de gaze pentru rezolvarea neînțelegerii aparute.

Art. 59. Consumurile de energie termică pentru încălzire, energie termică pentru ACC, apă rece pentru ACC și apă de adăos aferente PT/CT respectiv pe fiecare consumator se vor analiza de către BP în baza:

- PV încheiate cu delegații împuterniciți ai consumatorilor fie de Sector MCC (pentru imobilele contorizate) fie de către Divizia Energie Termică (pentru PT);
- PV de scadere a producției datorate furnizării în parametrii neconformi contractuali întocmite de Departamentul Calitate;

Art. 60. Procesul de analiza a consumurilor nu depaseste data de 8 a lunii urmatoare lunii de facturare. La aparitia unor consumuri suspectate valoric ca fiind eronate, STP impreuna cu DET si sectorul MCC vor analiza datele prelucrate; analiza se considera incheiata la rezolvarea situatiei.

Art. 61. In conditiile in care pentru utilizatorii necontorizati rezulta consumuri anormale, duble, mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati, consumuri nule sau negative, se analizeaza si se identifica cauzele (contor defect la plecarea din PT, procent mare de contoare defecte la utilizatori, pierderi stabilite eronat, consumuri mici la utilizatorii cu repartitoare de costuri, etc..) care ar putea conduce la astfel de situatii si, prin referat catre conducerea executiva a unitatii, se propun solutii pentru facturare precum:

- a) consumul de energie termica sa se stabileasca in functie de consumul specific realizat in luna respectiva [Gcal/mp echiv.zi], la utilizatorii contorizati (fara repartitoare de costuri montate pe instalatiile interioare de incalzire), aflati pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, si de suprafata echivalenta termic a blocului respectiv sau, in cazul apei calde de consum, consumul specific realizat in luna respective, Gcal/mc, de toti utilizatorii contorizati aflati pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, aplicat la cantitatea de apa rece pentru apa calda de consum aferenta consumurilor individuale din condominiu respectiv.
- b) consumul de energie termica sa se stabileasca in functie de consumul specific realizat in luna respectiva [Gcal/mp echiv.zi] la toti utilizatorii contorizati deserviti de PT-ul respectiv si de suprafata echivalenta termic a blocului necontorizat sau, in cazul apei calde de consum, consumul specific realizat in luna respective, Gcal/mc, de toti utilizatorii contorizati aflati pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, aplicat la cantitatea de apa rece pentru apa calda de consum aferenta consumurilor individuale din condominiu respective.

Art. 62. Procesarea datelor obtinute in urma citirii aparatelor de masura si efectuarea calculelor in vederea stabilirii consumurilor de energie termica pentru incalzire aferente perioadei de facturare finalizate se realizeaza pana pe data de 3 a fiecarei luni. Tot pana la aceeasi data, furnizorul va transmite operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire, consumul de energie termica pentru incalzire.

Art. 63. Operatorul economic transmite, in cazul facturarii individuale, la biroul Productie din cadrul unitatii noastre, consumurile defalcate pentru incalzirea locuintei pentru toti proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie. Datele vor fi transmise in format electronic sau tabele centralizatoare, pana la data de cel tarziu 5 a fiecarei luni, respectand conditiile impuse prin OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitate populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare.

SECTIUNEA VI

Emiterea facturilor

Art. 64. Biroul Facturare - Incasare, pe masura ce preia consumurile de la DTP, emite facturi dupa cum urmeaza:

- Energie termica pentru Asociatii de Proprietari;
- Energie termica pentru Agenti Economici;
- Energie termica pentru apartamentele aflate in sistem direct de facturare si incasare.

Facturile de energie termica pentru persoanele juridice sunt insotite de o anexa tehnica in care sunt inscrise adresele punctelor de consum, datele de identificare a aparatelor de masura montate la limita de proprietate, suprafete echivalente termic, indexuri, consumuri specifice, datele de citire a aparatelor de masura pentru luna imediat urmatoare, etc.

In facturile pentru persoanele fizice sunt inscrise date referitoare la soldul inregistrat de titularul respectiv la data emiterii facturii, cantitatea de energie termica inregistrata la limita de proprietate, suprafata echivalenta termic totala si suprafata utila totala a condominiului din care face parte apartamentul persoanei fizice in cauza , data efectuarii urmatoarei citiri, valoarea efectiva a ajutorului pentru incalzirea locuintei, rest de plata la factura respectiva etc..

Art. 65. Dupa finalizarea emiterii facturilor pentru fiecare categorie de consumatori in parte, se anexeaza la facturi documentele justificative precum: anexa tehnica, calcul detaliat penalitati, etc..

SECTIUNEA VII

Distribuirea facturilor

Art. 66. Distribuirea facturilor catre Asociatiile de proprietari, Institutiile Publice si Agentii Economici se face treptat de catre personalul propriu al furnizorului, pe baza de confirmare de primire. La proprietarii de apartamente aflati in sistem direct de facturare si incasare, distribuirea facturilor se face prin C.N. Posta Romana, personalul propriu si/sau reprezentantul asociatiei de proprietari, pe baza de borderouri. In functie de finalizarea operatiilor mentionate anterior, pana la 15 ale lunii urmatoare lunii de productie inchise, actiunea de distribuire a facturilor este finalizata.

SECTIUNEA VIII

Arhivarea si accesul consumatorilor la informatii

Art. 67. Documentele utilizate in stabilirea si facturarea consumurilor pe consumatori se arhiveaza pentru o perioada de 5 (cinci) / 10 (zece) ani in arhiva RAM dupa cum urmeaza:

- Registrele de parametri sunt pastrate in Dispeceratul RAM pentru 12 luni, dupa care se depun in arhiva societatii pentru alti 4 ani;
- Fisele de evidenta a inregistrarii contorilor, procesele verbale de consemnare a cantitatilor citite, rapoartele de productie ale Diviziei Energie Termica, procesele verbale de scadere a productiei furnizate in parametri neconformi, precum si consumurile determinate pe PT/CT/consumatori, procesele verbale de inventariere si referatele tehnice se pastreaza pentru 24 de luni la fiecare birou in parte, care apoi are obligatia mutarii lor pentru urmatoorii 3 ani in arhiva RAM;
- Facturile emise de Biroul Facturare - Incasare se pastreaza de catre acesta in arhiva proprie timp de 12 luni, urmata de arhivarea in arhiva societatii pentru urmatoorii 9 ani;
- Procesele verbale de punere in functiune si bonurile de miscare ale contoarelor pentru inlocuirea aparaturii de masura se pastreaza de catre Sectorul MCC pentru 12 luni, urmate de arhivare in arhiva RAM pentru 4 ani.

Art. 68. Documentele precizate la Art. 67 pot fi accesate de consumatori in baza unei cereri scrise. Documentele solicitate se vor pune la dispozitia consumatorului de catre Biroul Relatii cu Publicul in copii xerox, insotite de explicatii concrete, competente si pertinente. Acestea vor contine datele, termenii si formulele de calcul necesare intelegerii si verificarii modului in care au fost determinate consumurile de energie termica pentru incalzire si energie termica inglobata in apa calda de consum si volumele de apa rece pentru apa calda de consum la limita de proprietate.

Art. 69. Consumatorii care doresc detalieri, lamuriri, informatii, asupra stabilirii si/sau facturarii consumurilor aferente se adreseaza cu cererea scrisa la registratura RAM, cerere care, dupa vizarea de catre Directorul Executiv al societatii afluieste la Biroul Relatii cu Publicul.

Art. 70. Consumatorii pot solicita audiente, care se vor desfasura la nivelul cerut:

- Conducerea executiva a RAM;
- Biroul Relatii cu Publicul care poate solicita, functie de situatie, un reprezentant al serviciilor implicate (Serviciul Juridic si Gestiune Contractuala, Departament Tehnic – Productie, Divizia Energie Termica, Biroul Calitate, Birou Facturare - Incasare).

Art. 71. Audientele se desfasoara in conformitate cu un program orar si zilnic afisat pentru aducere la cunostinta. In cadrul desfasurarii activitatii de audienta se va completa un formular in care sunt incluse: denumirea solicitantului, solicitarea formulata, compartimentul implicat, modul de rezolvare a solicitarii.

CAPITOLUL IX

Responsabilitatile personalului *furnizorului* in desfasurarea activitatilor de stabilire si facturare a *consumurilor*

Art. 72. Serviciul Juridic si Gestiune Contractuala

72.1. Asigura incheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii racordati la SACET, populatie, institutii publice si operatori economici;

72.2. Asigura incheierea conventiilor de facturare individuala cu utilizatorii finali;

72.3. Asigura baza de date referitoare atat la utilizatori casnici cat si la utilizatori comerciali, institutii publice: denumire, sediu, puncte de consum cu precizarea blocului de unde primește serviciul de energie termică, date economice legate de cont, banca, reprezentativitate, date tehnice necesare stabilirii consumurilor pentru serviciile asigurate (tip corp de încălzire, număr de elemente pentru corpul de încălzire, material, diametru și lungime coloane interioare de încălzire, tipul și grosimea izolației, acolo unde este cazul) precum si eventualele modificari ce pot să apara in acest sens;

72.4. Stabileste prin contract modalitatea de facturare si de plata a contravalorii energiei termice

Art. 73. Personalul tehnic - operativ din Divizia Energie Termica

73.1. Incheie PV de citire a indicatiilor aparaturii de măsurare montate in PT/CT/CT Urban utilizate in determinarea productiei;

- 73.2 inlocuieste si intocmeste procesul verbal de schimbare a aparatelor de masura montate in PT/CT proprii cat si la PT apartinand altor beneficiari;
- 73.3. Analizeaza consumurile realizate pe PT/CT si ia masuri pentru eliminarea pierderilor, atat masice cat si prin transfer;
- 73.4. Citirea orara a indicatiilor manometrelor si termometrelor din PT/CT cu consemnarea valorilor aferente in registrele de parametrii aflate in PT/CT;
- 73.5. Raportarea la fiecare 3 ore a valorilor citite la Dispeceratul RAM;
- 73.6. Citirea zilnica a contoarelor de energie termica, contorului de gaze naturale, contorului de energie electrica, contoarelor de debit pentru apa si consemnarea acestora in fisele de urmarire a inregistrarilor contoarelor;
- 73.7. Citirea lunara a aparatelor de masura montate pe racordul termic la utilizatorii cu puncte termice proprii;
- 73.8. Calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor agentului termic pe conductele de ducere si intoarcere in baza valorilor citite orar.
- 73.9. Calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturii apei calde de consum masurata cu termometre si citite orar.
- 73.10. Inventariaza plasa de distributie de agent termic secundar din subsolul blocurilor, evidentiind dimensiunile conductelor, tipul si grosimea izolatiei precum si randamentul acesteia;
- 73.11. In momentul trecerii de la un regim de functionare la celalalt, vara – iarna si iarna – vara, citeste si inregistreaza indicatiile aparatelor de masura montate in PT/CT/CT Urban;
- 73.12. Elimina cauzele care au condus la determinarea unor consumuri anormale (pierderi mari prin transfer, masice, contoare defecte in PT/CT);
- 73.13. Verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor.

Art. 74. Personalul operativ al Sectorului MCC

- 74.1. Efectueaza citirea tuturor contoarelor de energie termica (incalzire si apa calda de consum) montate pe bransamentele consumatorilor, atat cu aparatură speciala cu cap optic (PSION) cat si manual si le prezinta la biroul Productie.
- 74.2. Anunta utilizatorilor eventualele modificari aparute in programul de citiri;
- 74.3. Identifica si remediaza defectiunile aparute in cursul lunii la aparatele de masura montate la utilizatori
- 74.5. Demonteaza, reinstaleaza si monteaza aparate de masura de la consumatori si intocmeste PV de montare/demontare a acestora, cu consemnarea indexului si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, in prezenta si sub semnatura delegatilor imputerniciti ai consumatorilor precum si anuntarea consumatorilor privind executia acestor lucrari.

Art. 75. Personalul operativ din Dispecerat

- 75.1. Consemneaza in registrul de parametrii valorile raportate din 3 in 3 ore de catre personalul operativ din PT/CT si C.T. Urbana
- 75.2. Monitorizeaza la PT si CT modernizate parametrii de functionare si identifica eventualele anomalii in functionarea si inregistrarea aparatelor de masura montate la utilizatori
- 75.3. Transmite on-line, conform programarii citirilor, la biroul Productie, indexurile inregistrate pe contoarele de energie termica (volum, energie termica) montate la utilizatori;
- 75.4. Calculeaza valorilor medii zilnice ale temperaturilor exterioare inregistrate.

Art. 76. Personalul operativ al Serviciului Tehnic – Productie

- 76.1. Centralizeaza productia de energie termica produsa/cumparata in C.T./ Ecogen Energy;
- 76.2. Centralizeaza productia de energie termica distribuita prin PT/CT;
- 76.3. Centralizeaza si opereaza in calculator citirile contoarelor din PT, CT si CTU efectuate de personalul DET
- 76.4. Centralizeaza si opereaza in calculator citirile contoarelor de bransament efectuate de personalul sectorului MCC;
- 76.5. Asigura baza de date tehnice cu elementele caracteristice aferente apartamentelor situate in condominiile trecute in sistem direct de facturare si incasare cu unitatea noastra;
- 76.6. Colecteaza din teren, de la apartamentele preluate in facturare si incasare de RAM, datele necesare stabilirii consumurilor individuale si aferente partilor comune, inventariaza SET aflate in apartamentele utilizatorilor final, suprafete utile, numar de persoane;
- 76.7. Stabileste pe baza rularii programului informatic consumurile de energie termica, atat pentru incalzire cat si pentru apa calda de consum, la bransamentul blocurilor si consumurile Agentilor Economici;
- 76.8. Transmite on-line compartimentului similar din cadrul furnizorului de apa inregistrările realizate de contoarele montate la limita de proprietate pentru volumul de apa rece pentru apa calda;
- 76.9. Preia on-line de la furnizorul de apa cantitatile de apa rece pentru apa calda stabilite pentru apartamentele aflate in sistem de facturare – incasare individuala;
- 76.10. Stabileste pe baza rularii programului informatic consumurile de energie termica, atat pentru apa calda de consum cat si pentru incalzire, tinand cont de SET-urile inventariate, la consumatorii finali aflati in regim de facturare si incasare cu unitatea noastra;
- 76.11. Opereaza si tine evidenta apartamentelor deconectate de la SACET, impunandu-le la plata cheltuielilor cu energia termica aferente partilor comune;
- 76.12. Transmite operatorilor de sisteme de repartizare a costurilor pentru incalzire cantitatile de energie termica de la bransamentul blocurilor in vederea defalcarii pe apartamente.
- 76.13. Prelucraza listele de consumuri la blocurile care sunt dotate cu repartitoare de costuri, consumuri transmise de firmele agrementate de ANRSC;
- 76.14. Verifica rezultatelor obtinute prin rulara aplicatiei informatice utilizate, analizeaza si avizeaza consumurile de energie termica, atat cele de la limita de proprietate cat si cele de la utilizatorii finali, in vederea facturarii.
- 76.15. Solicita Biroului IT actualizarea programului de calcul a consumurilor de energie termica in conformitate cu legislatia nou aparuta;
- 76.16. Transmite data citirii urmatoare a contoarelor de bransament pe anexa la factura Asociatiilor de Proprietari si Agentilor Economici cu filiale;
- 76.17. Incheie procesele verbale de confirmare a consumurilor de energie termica aferente populatiei, in perioada de aplicare a prevederilor OUG 5/2003.
- 76.18. Stabileste pierderile de energie termica in PT/CT, pierderile de energie termica prin transfer termic in retelele termice de distributie defalcate pe destinatii, pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic in retelele termice de distributie aferente PT/CT defalcate pe incalzire si apa calda de consum;
- 76.19. Identifica cauzele care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale si propune conducerii executive solutii pentru stabilirea consumurilor;
- 76.20. Intocmeste note de reglare pentru consumurile stabilite eronat si le transmite Biroului Facturare Incasare si, eventual la furnizorul de apa, in cazul debitelor de apa rece pentru apa calda de la limita de proprietate.

- 76.21. Inregistreaza si arhiveaza documentele referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori;
- 76.19. Pregateste documentatia tehnica necesara stabilirii, ajustarii si/sau modificarii preturilor si tarifelor de catre compartimentul de specialitate.

Art. 77. Departamentul Calitate

- 77.1. Intocmeste programul de calitate si programul de mediu in concordanta cu cerintele specifice activitatii de furnizare a energiei termice si cu cerintele Licentei de furnizare a energiei termice acordata RAM de catre ANRsc;
- 77.2. Primeste sesizarile referitoare la calitatea necorespunzatoare a energiei termice sau ACC furnizate de RAM;
- 77.3. Analizeaza si rezolva sesizarile de la punctul anterior;
- 77.4. Comunica compartimentelor implicate modul in care a rezolvat sesizarile si eventualele diminuari de productie;
- 77.5. Programeaza masurile de imbunatatire a calitatii, masurile specifice de mediu si actiunile preventive.

Art. 78. Biroul Facturare – Incasare

- 78.1. Initiaza rularea programelor de facturare in baza datelor transmise de Departamentul Tehnic-Productie;
- 78.2.. Emite facturile pe consumatori cu inscrierea datelor prevazute in Ordinul 91/2007 al ANRSC;
- 78.3. Transmite facturile la consumatori in termenele stabilite;
- 78.4. Intocmeste borderoul cu facturile distribuite prin C.N. Posta Romana
- 78.5. Aplica programul de acordare a ajutoarelor pentru incalzire acordate diferitilor beneficiari in sezonul rece cu toate responsabilitatile ce decurg din acesta (colectare si introducere in baza de date a cererilor venite din partea persoanelor defavorizate, verificarea incadrarii in transa de venit corelat cu quantumul ajutorului acordat astfel incat sa nu depaseasca consumul normat de energie termica pentru incalzire, ruleaza programul de decontare a sumelor si inregistrare a acestora in factura si soldul clientului, centralizarea sumelor si depunerea acestora pentru decontare la autoritatea competenta, etc..);
- 78.6. Transmite data efectuarii citirilor pe factura proprietarilor de apartamente acolo unde blocurile au fost preluate cu facturare si incasare de catre RAM Buzau si Agentilor Economici fara filiale;
- 78.7. Solicita Biroului IT actualizarea programului de facturare in conformitate cu legislatia nou aparuta.

Art. 79. Biroul Financiar Contabilitate

- 79.1 Pe baza datelor tehnico-economice si in concordanta cu prevederile legale, stabileste, ajusteaza sau modifica preturile si tarifele locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termica produsa centralizat si obtine aprobarile si avizele necesare pentru practicarea lor, atat pentru populatie cat si pentru agentii economici, pentru toate tipurile de combustibil folosit la producerea energiei termice.

79.2 Stabileste, ajusteaza si/sau modifica tariful pentru apa de adaos, in baza datelor tehnice comunicate de STP.

Art. 80. Biroul Relatii cu Publicul

- 80.1. Primeste eventualele cereri de la consumatori privind solicitarea unor informatii referitoare la calculul si facturarea consumurilor de energie termica sau ACC;
- 80.2. Sintetizeaza datele, formuleaza raspunsurile impreuna cu compartimentele implicate si le transmite la consumatori;
- 80.3. Organizeaza activitatea de audiente si comunica fiecarui compartiment implicat modul de solutionare a problemelor ridicate;
- 80.4. Pastreaza si completeaza registrul de audiente;
- 80.5. Anunta telefonic, cu 24 de ore inainte de montarea/demontarea aparatelor de masura, pe imputernicitul consumatorilor (Asociatia de Proprietari sau seful de scara, dupa caz).

CAPITOLUL X

Art. 81. Identificarea aspectelor de mediu ale activitatilor de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica si evaluarea impactului asupra mediului se fac conform procedurilor de lucru PL-28, Identificarea aspectelor de mediu, si PL-29, Evaluarea impactului asupra mediului.

Art. 82. Deseurile rezultate in urma desfasurarii activitatilor sunt colectate, stocate si eliminate conform Hotararii Guvernului nr. 856/2002.

Art. 83. Identificarea situatiilor de urgenta si accidentelor potentiale, prevenirea aparitiei acestora si asigurarea capacitatii de raspuns corespunzatoare se face conform procedurii de lucru PL-30, Pregatirea pentru situatii de urgenta si capacitat de raspuns.

Art. 84. Determinarea cantitativa a nivelului de risc asociat activitatilor de distributie si furnizare energie termica se face pe baza analizei sistematice si evaluarii riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala, conform procedurii de lucru interna, denumita PL-34, Identificarea, evaluarea si mentinerea sub control a riscurilor.